

Politica de Tratamiento de Datos Personales

Athon Farm Suite - version 1.0 | Vigente desde el 28 de julio de 2026 | Ultima actualizacion: 29 de julio de 2026

*Documento borrador basado en template SIC Colombia. Cumple con los requisitos minimos de la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**. Pendiente revision por abogado antes del release v1.0.0.*

1. Responsable del Tratamiento

- **Razon social:** Athon Software Suite (persona juridica en constitucion)
- **Marca comercial:** Athon Farm Suite
- **Domicilio:** Bogota, Colombia
- **Correo de contacto:** contact@athonsuite.com
- **Correo del DPO:** admin@athonsuite.com

El responsable garantiza el cumplimiento de la normativa colombiana de proteccion de datos personales, en particular la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto Reglamentario 1377 de 2013** y las circulares expedidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

2. Definiciones

- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier informacion vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminacion.
- **Tratamiento:** cualquier operacion sobre datos personales (recoleccion, almacenamiento, uso, circulacion, supresion).
- **Autorizacion:** consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Encargado:** persona que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

3. Datos que recolectamos

3.1 Datos de identificacion del usuario

- Nombre completo (full_name)
- Correo electronico (email) - usado como identificador de login
- Rol asignado dentro del tenant (admin, gerente, veterinario, operario, comercial)
- Fecha de creacion de la cuenta y ultimo login
- Hash de contrasena (bcrypt, nunca la contrasena en texto plano)

3.2 Datos del tenant (organizacion)

- Razon social del tenant
- Domicilio, pais, zona horaria y moneda operativa
- NIT o identificador tributario (si el usuario lo carga)
- Configuracion de plan y especies habilitadas

3.3 Datos operativos zootecnicos

Datos generados por el uso normal de la plataforma para gestion pecuaria:

- Inventario de animales (codigo, raza, fecha nacimiento, ubicacion)
- Eventos zootecnicos (nacimientos, palpaciones, destetes, vacunaciones, pesajes, mortalidades, sacrificios)
- Registros diarios (consumo alimento, agua, ambiente, huevos, sanitarios)
- Metadatos de trazabilidad (usuario, timestamp, dispositivo)

3.4 Datos *NO* recolectados

Explicitamente **NO** recolectamos:

- Datos sensibles del usuario (etnia, orientacion politica/religiosa/sexual)
- Datos biometricos
- Datos financieros del titular (tarjetas procesadas por pasarela externa)
- Datos de menores de edad (plataforma para uso profesional agropecuario mayor de 18 anos)

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales son tratados exclusivamente para:

- 1 **Autenticacion y autorizacion:** verificar identidad, validar permisos.
- 2 **Prestacion del servicio ERP:** registrar y consultar operaciones zootecnicas.
- 3 **Auditoria y compliance:** registrar acciones criticas en logs inmutables para cumplir con Resolucion ICA 4174 y requisitos de trazabilidad ganadera.
- 4 **Soporte tecnico:** atender consultas del usuario.
- 5 **Comunicaciones transaccionales:** emails automaticos de operacion (confirmacion de sacrificio, alertas withdrawal antibiotico, invitaciones).
- 6 **Mejora del producto:** analisis agregado y anonimizado de uso.

No se realizan las siguientes actividades:

- Venta o cesion de datos personales a terceros con fines comerciales
- Perfilamiento automatizado con impacto legal significativo
- Envio de comunicaciones comerciales sin autorizacion expresa

5. Derechos del titular (Habeas Data)

Conforme al Artículo 8 de la Ley 1581, el titular puede ejercer los siguientes derechos ARCO:

- **Acceso:** conocer los datos personales tratados y su uso.
- **Rectificacion:** solicitar correccion de datos inexactos o desactualizados.
- **Cancelacion (supresion):** solicitar eliminacion, salvo obligacion legal.
- **Oposicion:** negarse al tratamiento cuando no exista deber legal.
- **Revocacion de autorizacion:** retirar el consentimiento en cualquier momento.
- **Portabilidad:** solicitar entrega de datos en formato estructurado (JSON/CSV).
- **Consulta gratuita:** al menos una vez al mes sin costo.

Como ejercer los derechos

Enviar solicitud escrita a **admin@athonsuite.com** indicando:

- 1 Nombre completo y correo electronico registrado
- 2 Descripcion clara del derecho ejercido
- 3 Documento de identidad (foto o escaneo) para verificar identidad
- 4 Direccion fisica o electronica para recibir la respuesta

Plazo de respuesta: 15 días hábiles según Artículo 14 Ley 1581. Prorrogable a 8 días hábiles adicionales, previa notificación motivada.

Reclamos ante la SIC

Si considera que el responsable ha vulnerado sus derechos, puede radicar queja ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** - Delegatura de Protección de Datos Personales: www.sic.gov.co | Telefono: (601) 587 0000.

6. Retencion de datos

6.1 Datos activos

Los datos operativos del tenant se mantienen mientras la cuenta este activa y hasta **90 dias despues de su cancelacion** (periodo de gracia).

6.2 Soft delete y hard purge

- Al eliminar el tenant desde Configuracion > Danger Zone, se realiza un **soft delete** (marca deleted_at).
- Durante **90 dias**, el titular puede solicitar reactivacion enviando email a admin@athonsuite.com.
- Transcurridos los 90 dias, se ejecuta el **hard purge** automatico: eliminacion irreversible de todos los datos en BD (CASCADE), backups y logs.

6.3 Backups

Los backups de la base de datos se retienen maximo 30 dias. Un tenant purgado quedara totalmente removido de los backups luego de este periodo.

7. Medidas de seguridad

El responsable aplica medidas tecnicas y administrativas para proteger los datos:

- **Cifrado en transito:** TLS 1.3 en todas las comunicaciones HTTPS
- **Cifrado en reposo:** campos sensibles (API keys) con Fernet (AES-128 + HMAC-SHA256)
- **Hashing de contraseñas:** bcrypt con factor de trabajo 12
- **Aislamiento entre tenants:** Row-Level Security (RLS) en PostgreSQL
- **Auditoria inmutable:** cambios criticos en tabla audit_log global
- **Rate limiting:** proteccion contra ataques de fuerza bruta al login
- **Observabilidad:** reportes de errores a Sentry con scrub de PII
- **Copias de respaldo:** snapshots diarios de la base de datos productiva
- **Actualizacion de dependencias:** monitoreo de CVEs semanal

8. Transferencias internacionales

Actualmente el responsable **no transfiere datos personales fuera de Colombia** para efectos de tratamiento principal. Los siguientes proveedores procesan datos tecnicos limitados fuera del pais (bajo clausulas contractuales tipo aprobadas por la SIC):

- **Sentry.io** (Estados Unidos): reportes de errores tecnicos - trazas sin PII sensible.
- **Vercel** (Estados Unidos): hosting del frontend - metadata de request no persistente.
- **Brevo** (Francia): envio de emails transaccionales - direcciones de correo y contenido del mensaje.

9. Cookies y tecnologias similares

El sitio utiliza cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del servicio:

- **access_token** (JWT): sesion de usuario autenticado (expira en 30 minutos).
- **refresh_token:** renovacion automatica de sesion (expira en 7 dias).
- **csrf_token:** proteccion contra ataques CSRF.

No utilizamos cookies de tracking publicitario ni de analytics de terceros sin consentimiento previo.

10. Autorizacion

Al registrarse en la plataforma y aceptar los Terminos y Condiciones, el usuario otorga **autorizacion previa, expresa e informada** para el tratamiento de sus datos personales conforme a esta politica. La autorizacion puede ser revocada en cualquier momento enviando solicitud a admin@athonsuite.com.

11. Cambios en la politica

El responsable se reserva el derecho de modificar esta politica. Los cambios sustanciales seran notificados al titular con al menos 15 dias de anticipacion via email al correo registrado. La version vigente siempre estara publicada en <https://athonsuite.com/legal/politica-tratamiento-datos>.

12. Contacto

- **DPO (Delegado de Proteccion de Datos):** admin@athonsuite.com
- **Consultas generales:** contact@athonsuite.com
- **Sitio web:** <https://athonsuite.com>
- **Domicilio postal:** Bogota, Colombia

Documento generado dinamicamente por Athon Farm Suite. Version 1.0 vigente desde el 28/07/2026. Para la version HTML actualizada consulte <https://athonsuite.com/legal/politica-tratamiento-datos>.